

No worries Betalskydd

För- och efterköpsinformation

Gäller för produkterna **Ring Surfa Ring, Sluta Aldrig Rulla, Livskvalitet samt Tak Över Huvudet**

Det är viktigt att du tar del av denna information. Detta är information som du har rätt till enligt lag. Om du erhåller den med e-post eller online så skriv ut informationen eller spara den på din dator.

No worries Betalskyddförsäkring är en frivillig gruppörsäkring som kan lämna månatlig ersättning vid ofrivillig arbetslöshet, vid hel arbetsoförmåga på grund av sjukdom, olycksfall eller vård av nära anhörig och vid sjukhusvistelse i minst 14 dagar i syfte att täcka särskilda faktiska kostnader. Exempel på sådana fasta kostnader kan vara hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hemförsäkring, telefon/internet/TV, hushållsel, vatten och värme, hyra för parkeringsplats, fordonsskatt etcetera.

För- och efterköpsinformation finns även på hemsidan www.noworriesinsurance.se. För- och efterköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för *No worries* Betalskyddförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.noworriesinsurance.se eller kan erhållas från *No worries* kundtjänst via e-post info@noworriesinsurance.se.

Vem kan anslutas till försäkringen?

Följande krav behöver vara uppfyllda för att du ska kunna ansluta dig till försäkringen:

- Du har fyllt 18 år men inte 64 år,
- Du har vid tiden för ansökan varit tillsvidareanställd under en sammanhängande tid av minst sex månader med en arbetstid om minst 17 timmar per vecka,
- du är fullt arbetsför,
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige och har rätt till socialförsäkringsförmåner från svensk försäkringskassa vid behov,
- och du har vid tiden för ansökan inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda. Annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Vad täcker försäkringen?

Du ska läsa försäkringsvillkoren för att få en fullständig beskrivning av försäkringens omfattning.

Vid hel arbetsoförmåga

Vid hel arbetsoförmåga eller vid vård av nära anhörig kan ersättning lämnas från försäkringen. Ersättningen motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet som avtalats med *No worries*, dock inte mer än 10 000 kronor per månad.

Vid ofrivillig arbetslöshet

Vid hel ofrivillig arbetslöshet kan ersättning lämnas från försäkringen. Ersättning motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet som avtalats med *No worries*, dock inte mer än 10 000 kronor per månad.

För egenföretagare gäller att du skall vara ansluten till en erkänd arbetslöshetskassa.

Vid sjukhusvistelse

Vid sjukhusvistelse i minst 14 dagar lämnas en engångsersättning som motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet

Hur stor är försäkringsbeloppet?

Ditt försäkringsbelopp beror på *No worries* försäkringsprodukten som du har valt:

Försäkringsprodukt:	Försäkringsbelopp för hel arbetsförmåga, ofrivillig arbetslöshet, sjukhusvistelse
Ring Surfa Ring	500 kr
Sluta Aldrig Rulla	3 000 kr
Tak Över Huvudet	5 000 kr
Livskvalitet	8 000 kr

Det högsta försäkringsbeloppet som kan lämnas från försäkringen är dock 10 000 kr/månad totalt oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren.

Vad kostar försäkringen?

Den månatliga försäkringspremien visas i ditt försäkringsbesked. Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av No

Worries i egenskap av gruppföreträdare. Debitering sker vid autogiro eller kort vid tecknandet av din försäkringen. Debitering skersen löpande månatligen (30dagar) under försäkringens löptid.

Viktiga undantag och begränsningar

Du ska läsa försäkringsvillkoren för att få en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan anges några exempel på viktiga begränsningar och undantag.

Sjukskrivning (arbetsförmåga)

Du får **inte** ersättning i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits inom tolv månader innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du eller din nära anhörig däremot har varit helt fri från behandling och symptom under en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsförmåga som beror på

- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara normalt vid en graviditet,
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Ofrivillig arbetslöshet

Du får **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av att en provanställning, en allmän visstidsanställning, ett vikariat, ett säsongarbete eller en annan tidsbegränsad anställning upphör. Ersättning betalas inte heller ut vid arbetslöshet på grund av avsked eller uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Sjukhusvistelse i minst 14 dagar

Du får **inte** ersättning i händelse av sjukhusvistelse på grund av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits inom tolv månader innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Vad är kvalificeringstiden?

Försäkringen har en kvalificeringstid om 30 dagar för arbetsförmåga och sjukhusvistelse och 180 dagar för arbetslöshet.

Kvalificeringstiden måste ha förflutit innan du kan kräva ersättning för arbetsförmåga eller sjukhusvistelse (30 dagar) eller arbetslöshet (180 dagar). Det betyder att du inte kan få någon ersättning om din arbetslöshet, sjukhusvistelse eller arbetsförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om du erhåller meddelande om uppsägning under kvalificeringstiden.

Vad är karenstiden?

Försäkringen har en karenstid om 30 dagar. Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös eller hel arbetsförmögen under 30 dagar lämnas ersättning från den 15:e dagen av din ofrivilliga arbetslöshet eller arbetsförmåga

Hur kan jag begära ersättning från försäkringen/ hur kan jag anmäla en skada?

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA claims & admin AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se.

Försäkringsperiod

Försäkringsavtalet gäller från det startdatum som framgår av ditt försäkringsbesked. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad vid betalning av försäkringspremien om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

När upphör försäkringen att gälla?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter den månad du fyller 67 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren enligt vad som anges nedan,
- om gruppavtalet upphör efter uppsägning av gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har anslutits till försäkringen på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 30 dagars varsel.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats med försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Så ansluter du dig till försäkringen

Vill du ansluta dig till försäkringen eller på något sätt ändra din försäkring ska du kontakta *No worries*.

Försäkringsgivare och andra företrädare

- Försäkringsgivaren är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403-1003.
- Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.
- Gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är NWISW Group AB, org.nr.: 559169-8484 (*No worries*).

Information om försäkringsförmedling:

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information

No worries (NWISW AB) har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden Genarel Försäkrings AB (516406-1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. No worries förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. No worries (NWISW AB) tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund. Maiden General Försäkring AB samt No worries står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-mail adress finansinspektionen@fi.se.

Försäkringsförmedlare:

Försäkringsförmedlaren är No worries (NWISW Group AB), org.nr: 559169-8484 (No Worries), Folkungatan 108, 11630 Stockholm

info@noworriesinsurance.se www.noworriesinsurance.se. No worries (NWISW AB) är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på No worries' (NWISW AB) webbplats.

No worries (NWISW AB) är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-mail adress bolagsverket@bolagsverket.se.

No worries (NWISW AB) och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling:

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har No worries (NWISW AB) rätt till ersättning från Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration, premiehantering o.s.v. som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller No worries (NWISW AB) en ersättning. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio till femty procent av betald premie, beroende på försäkringsprodukten. Den andra delen av ersättningen till No worries (NWISW AB) är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har No worries (NWISW AB) rätt till femty procent av denna.

Ansvar:

Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med No worries (NWISW AB) ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att No worries (NWISW AB) uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Klagomål:

Om du är missnöjd med någon åtgärd i No worries (NWISW AB) försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till No worries (NWISW AB) kundtjänst eller kontakta No worries (NWISW AB) klagomålsansvarig hos försäkringsgivarna. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon eller skriftligen till No worries (NWISW AB). Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från No worries (NWISW AB), kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsgivarna kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från försäkringsgivarna. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Frågan kan också prövas av allmän domstol.